

Thông tin chung

MySupplier là gì?

MySupplier là cửa ngõ mới của CBRE nhà cung cấp trực tuyến để tuân thủ nhà cung cấp, bộ nhớ ngoài và quản lý tương tác. MySupplier là một kho lưu trữ an toàn để quản lý thông tin công ty của bạn, chi tiết ngân hàng, chứng chỉ tuân thủ và tài liệu bảo hiểm, cũng như hàng hóa và/hoặc dịch vụ bạn cung cấp và bảo hiểm địa lý v.v.

Lợi ích của MySupplier là gì?

MySupplier làm cho các nhà cung cấp thông tin có sẵn cho tất cả các dòng CBRE của doanh nghiệp và nhân viên trên toàn thế giới, cho phép cung cấp để tăng khả năng hiển thị của họ và kinh doanh với CBRE. Nền tảng tự cung cấp cho nhà cung cấp toàn quyền kiểm soát chi tiết công ty, sản phẩm và dịch vụ, bảo hiểm địa lý và các tài liệu tuân thủ.

MySupplier thay thế là gì?

Đối với hầu hết các quốc gia, MySupplier thay thế quá trình bộ nhớ ngoài thủ công, bao gồm cả việc gửi các hình thức thủ công qua email và lưu trữ các tài liệu nhà cung cấp qua thư mục SharePoint/Personal. Đối với các quốc gia khác, nó cũng thay thế bất kỳ sự chuyển hướng thủ công từ một hệ thống khác.

Chi phí của MySupplier là gì?

MySupplier miễn phí để cung cấp.

Liên hệ

Tôi có thể liên hệ với ai với các câu hỏi về MySupplier?

- Đối với các nước APAC, liên hệ với đội chuỗi cung ứng hoạt động Manila tại [đây](#).

Bộ nhớ ngoài

Phạm vi của MySupplier là gì?

MySupplier bao gồm các bộ nhớ ngoài mới cho các hệ thống lập kế hoạch tài nguyên doanh nghiệp (ERP) và kế toán. Người dùng doanh nghiệp CBRE sẽ đưa ra yêu cầu mời nhà cung cấp đăng ký trong myServices. Yêu cầu phải được chấp thuận bởi chuỗi cung ứng CBRE cho nhà cung cấp được mời. Tất cả những điều này sẽ xảy ra trong hệ thống MySupplier. MySupplier sẽ loại trừ các bên thứ ba như các tiện ích, tổ chức từ thiện, chủ nhà, vận chuyển hàng hóa và các cơ quan chính phủ.

Nhà cung cấp hiện tại sẽ bị vô hiệu hoá cho đến khi họ đăng ký thông qua mySupplier?

Không. Để tránh bất kỳ sự gián đoạn nào cho doanh nghiệp khách hàng hiện tại, các nhà cung cấp hiện đang trong hệ thống ERP/kế toán sẽ không bị ảnh hưởng. Theo thời gian, tất cả các nhà cung cấp sẽ được onboarded trên mySupplier.

Tài khoản, đăng nhập và đăng ký

Làm thế nào để đăng nhập và đăng ký trên MySupplier?

Sau khi phê duyệt từ lãnh đạo quốc gia, bạn sẽ nhận được một email tự động tạo ra từ CBRE với thông tin đăng nhập và đăng ký. Khi bạn hoàn tất đăng ký, đội cung ứng của CBRE sẽ đánh giá chi tiết của bạn và liên hệ với bạn để hỏi bất kỳ câu hỏi hoặc thu thập thêm thông tin.

Tại sao tôi chưa nhận được thư mời đăng ký trong MySupplier?

Trước tiên hãy kiểm tra thư mục thư rác và thư rác của bạn. Tìm địa chỉ email CBRE cho khu vực của bạn ([CBRE trong một APAC](#)) và đánh dấu bất kỳ tin nhắn như là "không spam."

Nếu email từ CBRE MySupplier không được nhận, nó có thể liên quan đến bảo mật mạng của bạn. Vui lòng liên hệ với bộ phận CNTT của bạn và yêu cầu danh sách trắng bất kỳ email nào đến từ @cbre. com.

Các liên kết đến trang đăng nhập tôi nhận được qua email đã hết hạn. Làm thế nào tôi có thể có được một truy cập đăng nhập mới?

Vui lòng liên hệ với nhóm khu vực của bạn:

- Đối với các nước APAC, liên hệ với đội chuỗi cung ứng hoạt động Manila tại [đây](#).

Tôi quên tên người dùng và mật khẩu của mình. Làm thế nào tôi có thể lấy nó?

Trong trang đăng nhập MySupplier, vui lòng nhấp vào "quên tên người dùng hoặc mật khẩu. " Bạn sẽ nhận được trực tiếp email hướng dẫn về cách tạo một mật khẩu mới sẽ được gửi đến địa chỉ email của bạn.

Tôi có thể truy cập tài liệu đào tạo ở đâu để sử dụng MySupplier?

Vui lòng nhấp vào tab "trợ giúp và đào tạo" được tìm thấy trên trang chính của MySupplier cho tài liệu đào tạo, bao gồm video về cách điều hướng cổng thông tin.

Tích hợp với các đối tác công nghệ khác

Tôi đã đăng ký như là một nhà cung cấp CBRE coupa . Tôi vẫn cần phải đăng ký trên MySupplier?

Có, nhà cung cấp phải đăng ký trong cả hai nền tảng. Coupa hiện không được kết nối với MySupplier, nhưng hai hệ thống sẽ được liên kết trong tương lai. MySupplier sẽ thu thập và duy trì các thông tin nhà cung cấp xuất hiện trong Coupa.

Coupa sẽ vẫn được sử dụng để gửi hóa đơn và nhận đơn đặt hàng mua?

Có, Coupa sẽ tiếp tục được sử dụng để quản lý catalog, gửi hóa đơn và nhận đơn đặt hàng. (Lưu ý: Các nhà cung cấp chưa có trong Coupa sẽ vẫn cần phải làm việc với người quản lý tài khoản CBRE.

MySupplier thay thế Avetta?

Không, CBRE sẽ tiếp tục sử dụng Avetta. Avetta kiểm toán kế hoạch an toàn và sức khỏe nhà cung cấp (thường được yêu cầu khi một nhà cung cấp sử dụng nhân viên/người thầu trong văn phòng CBRE hoặc tại một trang web của khách hàng) và đảm bảo họ tuân thủ tất cả các luật về sức khỏe và an toàn. Avetta đặc biệt quan trọng đối với các nhà thầu thực hiện các hoạt động có nguy cơ cao trên trang web, nhưng nền tảng cũng xác nhận sự tuân thủ sức khỏe và an toàn chung của nhà cung cấp.

Trong tương lai, Avetta sẽ tập trung vào bảo hiểm và sức khỏe và an toàn trong khi MySupplier sẽ duy trì tất cả các chi tiết nhà cung cấp khác, chẳng hạn như thông tin tổ chức, thuế và thông tin ngân hàng, vv. Khi bạn đăng ký tại Avetta, thông tin của bạn có thể được chia sẻ với các khách hàng khác. Với việc bổ sung của MySupplier, CBRE sẽ yêu cầu ít đăng ký thông tin trong avetta.

Làm thế nào tôi có thể kết nối tài khoản CBRE của tôi trong MySupplier và avetta?

MySupplier và Avetta hiện không được liên kết, nhưng sẽ được tích hợp trong tương lai gần. Xin vui lòng đăng ký tại avetta và cung cấp các chuỗi cung ứng hoạt động đội với ID avetta của bạn để chúng tôi có thể tự đồng bộ hóa các tài khoản của bạn bây giờ.

Tôi thông yêu cầu đăng ký MySupplier là tương tự như những gì công ty của tôi cung cấp cho avetta. CBRE có thể lấy thông tin avetta của tôi vì vậy tôi không cần phải cung cấp cho nó một lần nữa?

Không, các hệ thống riêng biệt và yêu cầu đăng ký riêng. MySupplier chỉ có câu hỏi cơ bản liên quan đến Avetta. Tùy thuộc vào bản chất của công việc hoặc dịch vụ của bạn với CBRE, bạn vẫn sẽ cần phải đăng ký với Avetta. Nếu bạn đã đăng ký với Avetta đã có, bạn không cần phải trả lời bất kỳ câu hỏi khác trong hệ thống của họ.

Tại sao tôi phải cung cấp thông tin trong nhiều kênh?

Avetta được sử dụng để kiểm tra các nhà cung cấp tuân thủ, khả năng và sức lực về y tế và an toàn và bảo hiểm. Khách hàng của chúng tôi mong đợi chúng tôi đánh giá tất cả các nhà cung cấp cho những rủi ro quan trọng.

Công ty của tôi chỉ mua bảo hiểm trách nhiệm công cộng khi được khách hàng hoặc dự án yêu cầu (không bao gồm bồi thường cho người lao động). Tôi vẫn cần phải nhập bảo hiểm này trong MySupplier?

Các nhóm chuỗi cung ứng được giao cho ứng dụng của bạn sẽ cho bạn biết các loại Bảo Hiểm và mức bồi thường của bảo hiểm, bạn sẽ cần phải gửi đính kèm. Nói chung, bảo hiểm phụ thuộc vào bản chất của dịch vụ hoặc sản phẩm bạn sẽ cung cấp cho khách hàng của CBRE hoặc CBRE.

Avetta hoàn thành phạm vi kiểm tra. Có được kiểm toán trong MySupplier?

Các câu hỏi cụ thể của CBRE trong mẫu **thẩm định của avetta** sẽ xuất hiện trong MySupplier. Các tiêu chuẩn (không có câu hỏi cụ thể) vẫn sẽ cần phải được hoàn thành trong Avetta.

Avetta có yêu cầu phí không?

Có, phí đăng ký và phí gia hạn hàng năm.