

ข้อมูลทั่วไป

mySupplier คืออะไร?

เป็นเคสของข้อมูลของฝ่ายขายออนไลน์ใหม่ของ CBRE เพื่อปฏิบัติตามกฎระเบียบของซัพพลายเออร์ mySupplier เป็นพื้นที่เก็บข้อมูลที่ปลอดภัยสำหรับการจัดการข้อมูลบริษัท, รายละเอียดโครงการ, ใบรับรองการปฏิบัติตาม และเอกสารการประกัน เช่นเดียวกับสินค้าและ/หรือบริการที่คุณสามารถจัดส่ง และ/หรือ ให้บริการได้ในแต่ละพื้นที่ และอื่น ๆ

ประโยชน์ของ mySupplier คืออะไร?

บริษัทได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับซัพพลายเออร์ที่มีต่อธุรกิจและพนักงานของ CBRE ทั่วโลก
แพลตฟอร์มบริการตนเองให้ซัพพลายเออร์ควบคุมรายละเอียดบริษัทผลิตภัณฑ์และบริการที่สามารถให้บริการได้ในแต่ละพื้นที่และเอกสารการปฏิบัติตามกฎระเบียบ.

mySupplier เข้ามาแทนที่อะไร?

สำหรับประเทศส่วนใหญ่ mySupplier จะแทนที่กระบวนการลงทะเบียน Supplier แบบเดิม(Manual)
รวมถึงการส่งแบบฟอร์มผ่านทางอีเมลและการจัดเก็บเอกสารซัพพลายเออร์ผ่านทางโฟลเดอร์ SharePoint/Personal สำหรับประเทศอื่น ๆ, มันยังแทนที่
การโอนถ่ายข้อมูลจากระบบหนึ่งไปยังอีกหนึ่ง.

ค่าใช้จ่ายของการใช้งาน mySupplier?

mySupplier ไม่มีค่าใช้จ่ายกับซัพพลายเออร์

ติดต่อ

ฉันสามารถติดต่อใครได้บ้างกับคำถามเกี่ยวกับ mySupplier

- สำหรับประเทศในภูมิภาค APAC ติดต่อฝ่ายปฏิบัติการห่วงโซ่อุปทานที่มะนิลาได้ [ที่นี่](#).

การเตรียมพร้อม

ขอบเขตของ mySupplier คืออะไร?

ครอบคลุมการเตรียมพร้อม และการลงทะเบียนของซัพพลายเออร์ใหม่ เพื่อการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) และระบบบัญชี ผู้ใช้ทางธุรกิจของ CBRE
จะขอเชิญชวนให้ซัพพลายเออร์ลงทะเบียนใน mySupplier ค่าจะต้องได้รับการอนุมัติโดย CBRE ซัพพลายเชนสำหรับซัพพลายเออร์ที่ได้รับเชิญ
ทั้งหมดเหล่านี้จะเกิดขึ้นในระบบ mySupplier บริษัทจะยกเว้นบุคคลภายนอกเช่น สาธารณูปโภค, องค์กรการกุศล, เจ้าของที่ดิน, การขนส่งและสถาบันของรัฐบาล

ซัพพลายเออร์ที่มีอยู่จะถูกปิดใช้งานจนกว่าพวกเขาจะลงทะเบียนผ่าน mySupplier?

ไม่ใช่, เพื่อหลีกเลี่ยงการหยุดชะงักใด ๆ กับธุรกิจของลูกค้าที่มีอยู่ซัพพลายเออร์ในปัจจุบันในระบบ ERP / บัญชีจะไม่ได้รับผลกระทบ
เมื่อเวลาผ่านไปซัพพลายเออร์ทั้งหมดจะถูกขึ้นไปยัง mySupplier

บัญชี, เข้าสู่ระบบและการลงทะเบียน

ฉันจะเข้าสู่ระบบและลงทะเบียนบน mySupplier ได้อย่างไร

เมื่อได้รับอนุมัติ คุณได้รับอีเมลที่สร้างขึ้นโดยอัตโนมัติจาก CBRE ที่มีรายละเอียดการเข้าสู่ระบบและการลงทะเบียน เมื่อคุณลงทะเบียนเสร็จสิ้นแล้ว ทีม CBRE Supply Chain
จะตรวจสอบรายละเอียดของคุณ และติดต่อคุณเพื่อสอบถามหรือรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติม

ทำไมฉันยังไม่ได้รับคำเชิญทางอีเมลเพื่อลงทะเบียนใน mySupplier

ก่อนอื่นให้ตรวจสอบโฟลเดอร์อีเมลขยะและสแปมของคุณ มองหาที่อยู่อีเมล CBRE สำหรับภูมิภาคของคุณ([CBRE ใน APAC](#)) และทำเครื่องหมายข้อความใด ๆ ว่า"ไม่สแปม."

หากไม่ได้รับอีเมลจาก CBRE mySupplier ก็น่าจะเป็นเรื่องเกี่ยวกับความปลอดภัยของเครือข่ายของคุณ กรุณาติดต่อแผนกไอทีของคุณและขออนุญาตอนุญาตอีเมลที่มาจาก @
cbre.com

ลิงก์ไปยังหน้าเข้าสู่ระบบที่ฉันได้รับทางอีเมลหมดอายุแล้ว ฉันจะสามารถเข้าถึงการเข้าสู่ระบบใหม่ได้อย่างไร

กรุณาติดต่อทีมภูมิภาควิทยาศาสตร์ของคุณ:

- สำหรับประเทศ APAC ติดต่อฝ่ายปฏิบัติการห่วงโซ่อุปทานที่มะนิลาได้ [ที่นี่](#).

ฉันลืมชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ฉันจะเรียกกลับได้อย่างไร

ในหน้าเข้าสู่ระบบ mySupplier โปรดคลิก "ลืมชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่าน." คุณจะได้รับ will be โดยตรงเพื่อส่งชื่อผู้ใช้หรืออีเมลของคุณและคำแนะนำ

ในวิธีการสร้างรหัสผ่านใหม่จะถูกส่งไปยังที่อยู่อีเมลของคุณ

ฉันจะสามารถเข้าถึงคู่มือและคำแนะนำการฝึกอบรมเกี่ยวกับวิธีการใช้ mySupplier ได้ที่ไหน

กรุณาคลิกที่แท็บส่วน "วิธีใช้และการฝึกอบรม" ที่หน้าหลักของ mySupplier สำหรับการฝึกอบรม รวมถึงวิดีโอเกี่ยวกับวิธีการนำทางพอร์ทัล

การทำงานร่วมกับพันธมิตรด้านเทคโนโลยีอื่นๆ

ฉันลงทะเบียนแล้วและผู้จัดจำหน่ายให้กับ CBRE ในระบบ Coupa (myBuy) แล้วฉันยังคงต้องลงทะเบียนบน

mySupplierหรือไม่?

ใช่ซัพพลายเออร์ต้องลงทะเบียนในแพลตฟอร์มทั้งสอง. ปัจจุบัน Coupa ไม่ได้เชื่อมต่อกับ mySupplier แต่ทั้งสองระบบจะถูกเชื่อมโยงในอนาคต mySupplier จะรวบรวมและรักษาข้อมูลซัพพลายเออร์ที่ปรากฏใน Coupa

จะยังคงใช้สำหรับส่งใบแจ้งหนี้และรับใบสั่งซื้อหรือไม่

ใช่Coupa จะยังคงใช้สำหรับการจัดการและติดตามใบแจ้งหนี้ และรับใบสั่งซื้อ (หมายเหตุ: ซัพพลายเออร์ที่ยังไม่อยู่ใน Coupa จะยังคงต้องทำงานร่วมกับtheirผู้จัดการบัญชี CBRE ของพวกเขาซึ่งตามปกติปัญหาPO หรือใบสั่งงาน)

มีการเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิก Avetta หรือไม่?

ไม่มี, ซิมีอาร์อาร์จะใช้ต่อไป. ตรวจสอบสุขภาพและแผนความปลอดภัยของซัพพลายเออร์ (โดยปกติจำเป็นต้องใช้เมื่อซัพพลายเออร์ใช้พนักงาน / ผู้รับเหมาในสำนักงาน CBRE หรือที่เว็บไซต์ลูกค้า) และให้แน่ใจว่าพวกเขาปฏิบัติตามกฎหมายสุขภาพและความปลอดภัยทั้งหมด Avetta

เป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่งสำหรับผู้รับเหมาที่ทำการประเมินที่มีความเสี่ยงสูงในสถานที่ แต่แพลตฟอร์มยังยืนยันสุขภาพทั่วไปของซัพพลายเออร์และการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านความปลอดภัย

ในอนาคต Avetta จะมุ่งเน้นไปที่การประกันและความปลอดภัยในขณะที่ mySupplier จะรักษารายละเอียดผู้จัดจำหน่ายอื่น ๆ ทั้งหมดเช่นข้อมูลองค์กรภายในและข้อมูลธนาคาร เมื่อคุณลงทะเบียนใน Avetta ข้อมูลของคุณสามารถแชร์ร่วมกับลูกค้าอื่น ๆ ด้วยการเพิ่ม mySupplier, CBRE จะต้องมีข้อมูลการลงทะเบียนน้อยลงใน Avetta

ฉันจะเชื่อมต่อบัญชี CBRE ของฉันใน mySupplier และ Avettaได้อย่างไร

mySupplier และ Avetta ไม่ได้เชื่อมโยงในขณะนี้แต่จะรวมอยู่ในอนาคตอันใกล้. กรุณาลงทะเบียนใน Avetta และให้ทีมซัพพลายเชนการดำเนินงานกับ Avetta ID ของคุณเพื่อให้เราสามารถซิงค์บัญชีของคุณด้วยตนเองสำหรับตอนนี้.

ข้อมูล ของmySupplier ที่ลงทะเบียนจะคล้ายกับสิ่งที่บริษัทของฉันจัดให้ Avetta,CBRE สามารถ เรียกข้อมูลAvetta

ของฉันได้หรือไม่ ดังนั้นฉัน ไม่ต้องให้มันอีกครั้งใช่ไหม?

ไม่มีระบบจะแยกและต้องการลงทะเบียนแยกต่างหาก mySupplier มีคำถามพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับ Avetta เท่านั้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะของงานหรือบริการของคุณกับ CBRE คุณจะยังคงต้องลงทะเบียนกับ Avetta หากคุณลงทะเบียนกับ Avetta แล้วคุณไม่จำเป็นต้องตอบคำถามใด ๆ เพิ่มเติมในระบบของพวกเขา

ทำไมฉันจึงต้องให้ข้อมูลในหลายช่องทาง

Avetta ถูกนำมาใช้ในการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎระเบียบของซัพพลายเออร์ความสามารถและความสามารถเกี่ยวกับสุขภาพและความปลอดภัยและการประกัน ลูกค้าของเรากำลังหวังให้เราได้อย่างถูกต้องด้วยซัพพลายเออร์ทั้งหมดสำหรับความเสี่ยงที่สำคัญเหล่านี้

บริษัทของฉันซื้อประกันความรับผิดชอบเมื่อลูกค้า หรือโครงการกำหนดเท่านั้น (ไม่รวมค่าชดเชยแรงงาน).

ฉันยังคงต้องตอบคำถามและแนบไฟล์ประกันนี้ในmySupplier?

ทีมซัพพลายเชนที่ได้รับมอบหมายให้ใบสมัครของคุณจะช่วยให้คุณทราบประเภทและระดับการชดเชยSของการประกันที่คุณจะต้องส่ง

โดยทั่วไปแล้วการประกันมักจะขึ้นอยู่กับลักษณะของบริการหรือผลิตภัณฑ์ที่คุณจะให้กับ CBRE หรือ CBRE ของลูกค้า

Avetta เสร็จสิ้นการตรวจสอบตรวจสอบขอบเขตเต็มรูปแบบ และมีการตรวจสอบใน **mySupplier** ด้วยหรือไม่

คำถามเฉพาะ CBRE ใน แบบคัดกรองคุณสมบัติ Avetta's Pre-QualificationForm (PQF) จะปรากฏใน mySupplier บางคำถามมาตรฐาน PQF (ไม่มีคำถามเฉพาะ CBRE) จะยังคงต้องแล้วเสร็จใน Avetta

อาเวตต้าต้องเสียค่าธรรมเนียมหรือไม่?

ไม่มีค่าธรรมเนียมการลงทะเบียนและค่าธรรมเนียมการต่ออายุรายปี.