

一般信息

什么是我的供应商？

mySupplier 是 CBRE 新的在线供应商网关，提供供应商合规、入职和参与管理。mySupplier 是一个安全的存储库，用于管理您的公司信息、银行详细信息、合规证书和保险文件，以及您提供的货物和/或服务以及地理覆盖范围等。

我的供应商有什么好处？

mySupplier 向全球所有 CBRE 业务线和员工提供供应商信息，使供应商能够提高与 CBRE 的可见性和潜在业务。自助服务平台使供应商能够完全控制公司详细信息、产品和服务、地理覆盖范围和合规文件。

我的供应商更换是什么？

对于大多数国家/地区，mySupplier 取代了手动入职流程，包括通过电子邮件提交手动表单，以及通过 SharePoint/个人文件夹存储供应商文档。对于其他国家/地区，它也取代了从一个系统到另一个系统的任何手动交接。

我的供应商的费用是多少？

我的供应商是免费提供给供应商。

接触

我可以联系谁，询问有关我的供应商的问题？

- 对于亚太地区国家/地区，请在此联系供应链运营马尼拉[团队](#)。

入职

我的供应商的范围是什么？

mySupplier 负责将新供应商加入到企业资源规划（ERP）和会计系统中。CBRE 业务用户将提出邀请供应商在 mySupplier 中注册的请求。请求必须经过 CBRE 供应链批准才能邀请供应商。所有这些都将发生在我的供应商系统中。mySupplier 将排除第三方，如公用事业、慈善机构、房东、货运和政府机构。

现有供应商在通过 mySupplier 注册之前会被禁用吗？

不。为避免对现有客户业务造成任何中断，目前处于 ERP/会计系统的供应商将不受影响。随着时间的推移，所有供应商都将加入 mySupplier。

帐户、登录和注册

如何登录并在我的服务上注册？

一经国家/地区领导批准，您将收到来自 CBRE 的自动生成电子邮件，内有登录名和注册详细信息。完成注册后，CBRE 供应链入职团队将审核您的详细资料并与您联系，提出问题或收集其他信息。

为什么我没有收到在我的供应商中注册的电子邮件邀请？

首先检查您的垃圾邮件文件夹。查找您地区的 CBRE 电子邮件地址（在[APAC 中的 CBRE:PAC](#)）将任何邮件标记为"不是垃圾邮件"。

如果未收到来自 CBRE mySupplier 的电子邮件，则可能与您的网络安全有关。请联系您的 IT 部门，请求将来自 @cbre.com 的任何电子邮件列入白名单。

我通过电子邮件收到的登录页面的链接已过期。如何获得新的登录访问权限？

请联系您的区域团队：

- 对于亚太地区国家/地区，请在此联系供应链运营马尼拉[团队](#)。

我忘记了用户名和密码。如何检索它？

在"我的供应商"登录页面中，请点击"忘记用户名或密码"。您将需要提交您的用户名或电子邮件，将被发送到您的电子邮件地址。

我在哪里可以访问如何使用我的供应商的培训材料？

请点击 mySupplier 主页上的"帮助和培训"部分选项卡，了解培训材料，包括有关如何浏览门户的视频。

与其他技术合作伙伴的集成

我已经注册为CBRE Coupa供应商。我还需要在我的供应商上注册吗？

是的，供应商必须在两个平台上注册。Coupa 目前尚未连接到 mySupplier，但两个系统将来将连接起来。mySupplier 将收集和维持在 Coupa 中显示的供应商信息。

Coupa 仍可用于提交发票和接收采购订单吗？

是的，Coupa 将继续用于管理目录、提交发票和接收采购订单。（注：尚未在 Coupa 的供应商仍需要与通常发布采购订单或工作订单的 CBRE的客户经理联系注册）。

我的供应商正在取代Avetta吗？

不，CBRE将继续使用Avetta。Avetta审核供应商的健康和安全计划（当供应商在 CBRE 办公室或客户现场使用员工/承包商时，通常需要），并确保他们遵守所有健康和安全法规。Avetta 对于在现场开展高风险活动的承包商尤其重要，但该平台也审核供应商的一般健康和安全合规性。

将来，Avetta 将专注于保险和健康与安全，而 mySupplier 将维护所有其他供应商的详细信息，如组织信息、税务和银行信息等。当您在 Avetta 注册时，您的信息可以共享给其他客户端。随着我的供应商的加入，CBRE 将只要求在 Avetta 中提供较少的注册信息。

如何连接我的CBRE帐户在我的供应商和Avetta？

我的供应商和Avetta目前没有建立联系，但将在近期内整合。请在 Avetta 注册，并提供您的 Avetta ID 的供应链运营团队，以便我们立即手动同步您的帐户。

mySupplier的注册类似于我的公司为 Avetta 提供的。CBRE可以检索我的Avetta信息，所以我不必再次提供吗？

不可以，系统是分开的，需要单独的注册。我的供应商只有与Avetta有关的基本问题。根据您与 CBRE 的工作或服务的性质，您仍然需要向 Avetta 注册。如果您已经注册了 Avetta，则无需回答其系统中的任何问题。

为什么我必须通过多个渠道提供信息？

Avetta 用于检查供应商在健康和保险方面的合规性、能力和能力。我们的客户希望我们正确审查所有供应商的这些重要风险。

我公司只在客户或项目要求时购买公共责任保险（不包括工人的赔偿）。我仍然需要在mySupplier中输入此保险？

分配给您的应用程序的供应链团队将让你知道您需要提交的保险类型和赔偿级别。通常，保险取决于您将向 CBRE 或 CBRE 客户提供的服务或产品的性质。

Avetta完成全方位的审计审查。生病也有审计在我的供应商，，太？

Avetta资格预审表的Pre-Qualification Forms（PQF）中特定于 CBRE 的问题现在将显示在 mySupplier 中。标准 PQF（没有 CBRE 特定问题）仍然需要在 Avetta 中完成。

Avetta需要付费吗？

是的，有注册费和年续费。