

一般情報

マイサプライヤー（mySupplier）とは何ですか？

mySupplierは、サプライヤーへのコンプライアンス、継続的な受け入れサポート（オンボーディング）、契約管理に対するCBREの新しいオンライン上での相互接続用の玄関となります。mySupplierは、あなたの会社情報、銀行の詳細、コンプライアンス証明書や保険書類だけでなく、あなたが提供する商品やサービス、地理的なサービスエリアなどを管理するための安全な格納場所になります。

サプライヤーのメリットは何ですか？

mySupplierは、世界中のすべてのCBREグループとスタッフがサプライヤー情報を利用できるようにさせ、サプライヤーに対しがCBREとの可視性と潜在的なビジネスを向上させます。セルフサービスプラットフォームは、サプライヤーに会社の詳細、製品とサービス、地理的なサービスエリアとコンプライアンス文書を完全に制御させることができます。

マイサプライヤー（mySupplier）は何に置き換えられますか？

ほとんどの国では、電子メールによる手入力のフォーマットの送信や、SharePoint/個人用フォルダを介したサプライヤードキュメントの保存など、手動での受け入れサポート手順を置き換えることが可能です。その他の国では、システム間の手動での情報の引き渡し手順を置き換えることが可能です。

マイサプライヤー（mySupplier）の利用費はいくらですか？

mySupplierはサプライヤーに無償で提供されます。

連絡先

サプライヤーに関する質問の問い合わせ先は誰ですか？

- APAC（アジア太平洋地域）諸国については、サプライチェーンオペレーション マニラ チームに [連絡](#)してください。

継続的な受け入れサポート（オンボーディング）

マイサプライヤー（mySupplier）の範囲は何ですか？

mySupplierは、社内ERPシステム、および会計システムへの新規サプライヤーの継続的な受け入れサポートをカバーします。CBREは、サプライヤーに対してmySupplierに登録するよう依頼します。サプライヤーを招待するには、CBREサプライチェーンチームによる承認が必要です。これらはすべてmySupplierシステムで実施します。mySupplierでは、公益事業、慈善団体、家主、貨物、政府機関などの第三者を登録対象から外しています。

既存のサプライヤーは、マイサプライヤー（mySupplier）に登録されるまでの間、無効になりますか？

いいえ。既存のクライアントビジネスの中断を避けるために、現在ERPシステムや会計システムに登録されているサプライヤーは影響を受けません。時間の経過に伴い、すべてのサプライヤーはmySupplierに登録設定されます。

アカウント、ログイン、登録

マイサプライヤー (mySupplier) にログインして登録するにはどうすればよいですか？

地域国ごとの推進チームからの承認を受け、ログインと登録の詳細を含むCBREからの自動生成電子メールを受け取ります。登録が完了すると、CBREサプライチェーンチームがあなたの詳細を確認し、質問や追加情報を収集するためにサプライヤーに連絡します。

サプライヤーの登録時に招待メール受信できないのはなぜですか？

まずサプライヤー側で、迷惑メールと迷惑メールフォルダを確認してください。対象地域国（日本）においてCBRE 電子メール アドレスを探します。 ([APAC CBRE](#) (アジア太平洋地域 CBRE) からの招待メールアドレスをクリック参照。) その受信メッセージに対し、「スパムではない」とマークして、スパムメール設定解除を行います。

CBRE mySupplier からのメールを受信できない場合は、ネットワークセキュリティ上に問題がある可能性があります。IT 部門に連絡し、@cbre.com から送信されたメールをホワイトリストに登録するよう依頼してください。

メールで受信したログインページへのリンクが既に期限切れの場合、新しいログインアクセスを取得するにはどうすればよいですか？

- APAC 諸国については、サプライチェーン オペレーション マニラ チームに[連絡](#)してください。

ユーザー名とパスワードを忘れてしまいました。どのように対処すればよいですか？

mySupplier のログイン ページ上で、[ユーザー名またはパスワードを忘れたユーザー名を忘れた] をクリックしてください。あなたのユーザー名や電子メールを入力・送信するように指示されます。その後、新しいパスワードを作成する方法についての指示が、あなたのメールアドレスに送信されますので、それに従い作成してください。

サプライヤー版の使用法に関するトレーニング資料はどこでアクセスできますか？

mySupplierのメインページにある「ヘルプとトレーニング」セクションタブをクリックして、ポータルの移行方法に関するビデオ含めたトレーニング資料を参照してください。

他のテクノロジーパートナーとの統合

私はすでにCBREクーパサプライヤーとして登録されていますが、マイサプライヤー (mySupplier) にも登録する必要がありますか？

はい、サプライヤーは両方のプラットフォームに登録する必要があります。クーパは現在mySupplierに連携接続されていませんが、この2つのシステムは将来的にリンクします。

Coupa は請求書の送信と発注書の受信に引き続き使用されますか？

はい、Coupa は引き続きカタログの管理、請求書の送信、および発注書の受信に使用されます。(注:Coupa にまだ登録されていないサプライヤーは、発注プロセスにおいて、発注書または作業指示書を発行する CBRE アカウント マネージャーの協力が必要になります)。

マイサプライヤー (mySupplier) はアベッタ (Avetta) から置き換えられますか？

いいえ、CBRE ではAvettaを引き続き使用します。Avettaはサプライヤーの安全衛生計画(通常、サプライヤーがCBREオフィスまたはクライアントサイトでスタッフ/請負業者を使用する場合に必要な)を監査し、すべての安全衛生法に遵守することを保証しています。Avettaは、現場でリスクの高い活動を行う請負業者にとって特に重要ですが、mySupplier上では、サプライヤーの一般的な安全衛生コンプライアンスを確認します。

今後、Avettaは保険と健康と安全に焦点を当て、mySupplierはその他の組織情報、税務、銀行情報などのサプライヤーの詳細情報を維持します。Avetta に登録すると、お客様の情報を他のクライアントと共有できます。mySupplierの追加により、CBREでは登録上、Avettaの利用により、より少ない登録情報だけが必要となります。

マイサプライヤー (mySupplier) とアベッタ (Avetta) において、どのようにして私のCBREアカウントを同期接続させますか？

mySupplier とAvettaは現在リンクされていませんが、近い将来に統合されます。今のところ、Avettaに登録し、サプライチェーンオペレーションチームにAvetta IDを提供することで、CBREアカウントを手動で同期させてください。

マイサプライヤー (mySupplier) の登録のために要求された情報は、私の会社がアベッタ (Avetta) のために供給提供した情報に似ています。従って、CBREがアベッタ (Avetta) 情報を取得することで、こちらで再提供する必要がありますか？

はい、システム上別々となり、個別に登録する必要があります。mySupplierはAvettaに関連する基本的な質問しか持ってありません。従いまして、CBREでの仕事やサービスの性質に合わせて、再度Avetta情報を登録する必要があります。すでにAvettaに登録している場合は、システム内で、もうこれ以上の質問に対応する必要はありません。

複数のチャンネルで情報を提供する理由

Avettaは、健康と安全と保険に関するサプライヤーのコンプライアンス、能力、コンピテンシーをチェックするために使用されます。当社のクライアントは、これらの重要なリスクについてすべてのサプライヤーを適切に審査することを期待しています。

私の会社では、クライアントまたはプロジェクトで要求された場合にのみ公的賠償責任保険に加入します(労災は除きます)。私はマイサプライヤー (mySupplier) に、この保険を入力する必要がありますか？

登録されたCBREサプライチェーンチームは、あなたが提出する必要がある保険のタイプと補償レベルを知らせます。一般的に、保険は、CBREまたはCBREの顧客に提供するサービスまたは製品の性質に依存します。

アベッタ (Avetta) は、全スコープの監査レビューを完了させます。マイサプライヤー (mySupplier) にも監査がありますか？

Avettaの事前資格フォーム (PQF)におけるCBRE固有版の質問がmySupplierに表示されます。標準のPQF(CBRE固有版の質問は無し)は、Avetta内で完了する必要があります。

アベッタ (Avetta) は料金が必要ですか？

はい、登録料と年会費が必要です。