

## CBRE GWS Integrated Facility Management BV Extra Werk Voorwaarden

### Definities

In deze Voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis: -

<b>Gelieerde Onderneming: -</b>	Een partij die, direct of indirect via een of meer tussenpersonen, zeggenschap heeft over, wordt gecontroleerd door of de controle heeft om het management en het beleid van een partij te sturen of te laten sturen, hetzij via het bezit van stemgerechtigde aandelen, een contract of op een andere manier.
<b>Klant: -</b>	De gebruiker van het gebouw en/of de eigenaar van het gebouw en/of de vertegenwoordiger van de eigenaar van het gebouw en/of de partij die het Bedrijf heeft ingehuurd voor de uitvoering van het Extra Werk onder deze Overeenkomst.
<b>Inkooporder van de Klant</b>	De door de Klant uitgegeven inkooporder waarin de goederen en materialen en/of diensten worden vermeld, met vermelding van de soorten en hoeveelheden die door het bedrijf moeten worden geleverd, inclusief specificaties en de overeengekomen prijs.
<b>Vertegenwoordiger van de Klant: -</b>	De persoon of professionele partij die door de Klant is aangewezen om de Klant te vertegenwoordigen in zaken met betrekking tot het Extra Werk en deze Voorwaarden.
<b>Bedrijf: -</b>	CBRE GWS Integrated Facility Management B.V., of een Gelieerde Onderneming die t door de Klant of het Bedrijf is geïnstrueerd om de Werkzaamheden uit de Overeenkomst uit te voeren.
<b>Aanvang: -</b>	De datum die tussen de Klant en het Bedrijf is overeengekomen als aanvangsdatum voor de geïdentificeerde Werkzaamheden.
<b>Voltooiing: -</b>	De datum die tussen de Klant en het Bedrijf is overeengekomen als voltooiingsdatum voor de geïdentificeerde Extra Werk.
<b>Overeenkomst: -</b>	Deze voorwaarden samen met alle documenten, omvang van de werkzaamheden en tekeningen waarnaar wordt verwezen in de offerte van het Bedrijf die wordt verstrekt op het WebQuote-platform of een ander soortgelijk offerteplatform dat door het Bedrijf wordt gebruikt om een offerte en contractuele documenten aan de Klant te verstrekken. De Overeenkomst sluit alle Klantvoorwaarden of -omvang uit waarnaar kan worden verwezen op een Inkooporder van de Klant of een ander soortgelijk Klantdocument.
<b>Prijs: -</b>	De totale prijs die betaald moet worden voor het Extra Werk zoals vermeld in de offerte van het Bedrijf op het WebQuote-platform of een ander soortgelijk offerteplatform dat door het Bedrijf wordt gebruikt om een offerte en contractuele documenten aan de Klant te verstrekken.
<b>Gevaarlijke Stoffen: -</b>	Een gevaarlijk materiaal of substantie die volgens de toepasselijke wetgeving wordt of wordt gedefinieerd als gevaarlijk afval, gevaarlijke stof, gevaarlijk materiaal, verontreinigende stof of verontreiniging.
<b>Locatie:</b>	De feitelijke plaats of plaatsen waar het Extra Werk moeten worden geleverd of waar het Extra Werk door het Bedrijf moeten worden uitgevoerd.
<b>Persoonsgegevens: -</b>	Alle informatie met betrekking tot een betrokkene en/of alle informatie die in de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming als persoonsgegevens of een equivalent daarvan kan worden gedefinieerd.
<b>WebQuote:</b>	is het online offerte- en aanvraagstelsel van het bedrijf dat wordt gebruikt om offertes aan de Klant te verstrekken, inclusief deze Extra Werk Voorwaarden.

**Extra Werk: -** De door het Bedrijf uit te voeren werkzaamheden zoals aangegeven in de offerte, de omvang van de werkzaamheden of andere documenten en tekeningen die de basis vormen van de Overeenkomst.

## **1. Algemeen**

- 1.1. Alle verwijzingen naar periodes van dagen zijn kalenderdagen,
- 1.2. De kopjes boven de voorwaarden van deze Overeenkomst zijn uitsluitend bedoeld ter informatie en hebben geen invloed op de interpretatie of interpretatie ervan.
- 1.3. Onder deze voorwaarden omvat het mannelijke het vrouwelijke en het onzijdige, en omvat het enkelvoud het meervoud en vice versa, afhankelijk van de context.
- 1.4. Om twijfel te voorkomen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, doet het Bedrijf uitsluitend zaken met betrekking tot het Extra Werk op basis van deze algemene voorwaarden. Elke aanvaarding van een offerte of Prijsprijs door de Klant wordt beschouwd als een aanvaarding van deze algemene voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden.

## **2. Verplichtingen van het bedrijf**

- 2.1 Het Bedrijf zal het Extra Werk uitvoeren en voltooien in overeenstemming met de Overeenkomst.
- 2.2 Het Bedrijf garandeert dat alle goederen of materialen die onder deze Overeenkomst worden geleverd van bevredigende kwaliteit zijn en redelijkerwijs geschikt voor het doel dat schriftelijk door de Klant is bekendgemaakt vóór de datum van deze Overeenkomst. De verantwoordelijkheid voor het ontwerp van het Extra Werk blijft echter berusten bij de auteurs van de specificaties en/of informatie die is opgenomen in de aanvraagdocumenten.
- 2.3 Het Bedrijf zal de Werkzaamheden op een vakkundige wijze uitvoeren, met gebruikmaking van materialen van goede kwaliteit en in overeenstemming met alle relevante gedragscodes en Britse normen.

## **3. Aanvang en voltooiing**

- 3.1 De Klant verleent het Bedrijf toegang tot de Locatie op de datum die in het tussen partijen overeengekomen programma is vermeld, indien van toepassing, en verleent het Bedrijf toegang tot dat deel of die delen van de Locatie op die tijdstippen en gedurende die perioden die redelijkerwijs nodig zijn om het Bedrijf in staat te stellen de Werkzaamheden te voltooien in overeenstemming met de Overeenkomst.
- 3.2 Het Bedrijf zal de Werkzaamheden aanvangen en voltooien in overeenstemming met de data die in deze Overeenkomst zijn vermeld.

## **4. Vertraging**

- 4.1 Onverminderd de overige rechtsmiddelen van de partijen, zal de Klant, indien het Bedrijf vertraging oploopt als gevolg van een handeling of omissie van de Klant, diens werknemers, vertegenwoordigers of onderaannemers of een andere persoon waarvoor de Klant verantwoordelijk is of als gevolg van het al dan niet plaatsvinden van een gebeurtenis die buiten de controle van het Bedrijf valt, het Bedrijf een redelijke verlenging van de termijn voor de voltooiing van het Extra Werk toestaan en het Bedrijf vergoeden voor alle verliezen en kosten die voortvloeien uit een dergelijke gebeurtenis.

## **5. Variatie**

- 5.1 Het Bedrijf zal voldoen aan alle redelijke schriftelijke afwijkingen, aanwijzingen of instructies die van de Klant zijn ontvangen met betrekking tot toevoegingen, wijzigingen of weglatingen aan het Extra Werk of wijzigingen in de voorwaarden waaronder het Extra Werk moeten worden uitgevoerd (een "Variatie"), met inachtneming van Clausule 5.2.
- 5.2 Voorafgaand aan de uitgifte van enige variatie, aanwijzing of instructie die van invloed kan zijn op de volgorde of programmering van het werk of de Prijs, worden de voorgestelde variatie en elke toepasselijke wijziging van de Prijs onderling overeengekomen. Voorafgaand aan het instrueren van enige wijziging, zal de Klant het Bedrijf verzoeken een offerte in te dienen met betrekking tot de Variatie, inclusief de Prijs van het Extra Werk en elke aanpassing van de tijd voor voltooiing. Na ontvangst van een dergelijke schatting op het WebQuote-platform of een ander soortgelijk offerteplatform dat door het Bedrijf wordt gebruikt om een offerte en contractdocumenten te verstrekken, dient de Klant binnen 7 dagen of binnen een onderling overeengekomen langere termijn de raming en de aangepaste voltooiingstijd te accepteren, het Bedrijf te verzoeken een herziene schatting en voltooiingstijd te produceren of het Bedrijf te instrueren om niet door te gaan met de Variatie.

## **6. Gebreken**

- 6.1 Het Bedrijf verbindt zich ertoe om elk gebrek in het Extra Werk te herstellen gedurende een periode van 6 maanden na de praktische voltooiing van het Extra Werk (of een andere periode zoals overeengekomen tussen de partijen of doorgelegd vanuit de voorwaarden van de leverancier van het product dat in het kader van het Extra Werk wordt geleverd).
- 6.2 Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor reeds bestaande omstandigheden of structurele of latente gebreken op een Locatie. Het Bedrijf zal geen activiteiten uitvoeren of rechtstreeks contracteren met anderen om activiteiten uit te voeren met betrekking tot Gevaarlijke Stoffen. De Klant erkent hierbij dat het Bedrijf geen milieudeskundige is en niet verantwoordelijk is voor het detecteren, behandelen of saneren van Gevaarlijke Stoffen. De Klant moet rechtstreeks contact opnemen en/of contracteren met externe milieudienstverleners.
- 6.3 Niettegenstaande enige bepaling hierin die het tegendeel bepaalt, heeft het Bedrijf geen enkele wettelijke aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor claims die voortvloeien uit of in verband staan met de vervaardiging, het ontwerp, de formulering, de voorbereiding, de assemblage, de verwerking, de installatie, het testen, de waarschuwingen, de instructies, de marketing, de verpakking of de etikettering van goederen, producten of componenten daarvan (gezamenlijk "Producten"), met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de veiligheid, betrouwbaarheid, toereikendheid, naleving, duurzaamheid, bruikbaarheid, effectiviteit of prestatie van Producten of eventuele gebreken daarin, behoudens garanties van haar leveranciers.

## **7. Betalingen**

- 7.1 De Klant betaalt aan het Bedrijf de Prijs, samen met alle andere bedragen die verschuldigd en betaalbaar zijn krachtens deze Overeenkomst, met inbegrip van maar niet beperkt tot overeengekomen wijzigingen.
- 7.2 Indien de periode tussen Aanvang en Voltooiing langer is dan 45 dagen, dient de eerste tussentijdse betaling voor correct uitgevoerd werk en/of geleverde materialen op de Locatie uiterlijk 30 dagen nadat het Bedrijf met het werk op de Locatie is begonnen, te worden voldaan. Verdere tussentijdse betalingen dienen met tussenpozen van 30 dagen daarna te worden voldaan.
- 7.3 Indien de periode tussen Aanvang en Voltooiing korter is dan 45 dagen, maar wordt vertraagd in overeenstemming met clausule 4.1 en een dergelijke vertraging langer duurt dan 45 dagen, dan is de betaling voor deelwerken en/of materialen die op de Site zijn geleverd, verschuldigd uiterlijk 30 dagen nadat het Bedrijf met het werk op de Site is begonnen. Verdere tussentijdse betalingen zijn verschuldigd met tussenpozen van 30 dagen daarna.
- 7.4 periode tussen Aanvang en Voltooiing korter is dan 45 dagen, dient bij voltooiing een factuur voor het volledige bedrag te worden betaald.
- 7.5 Betalingen zijn op geen enkele wijze onderhevig aan retentie of korting, tenzij schriftelijk overeengekomen door het Bedrijf. Niettegenstaande enige andere bepaling van de Overeenkomst of de Klantinkooporder, worden kortingen, vergoedingen, kosten en kosten die Bedrijf ontvangt van zijn wereldwijde sourcingprogramma door het Bedrijf behouden en zijn niet onderhevig aan reconciliatie.
- 7.6 De uiterste datum voor de betaling van alle betalingen is 30 dagen na ontvangst van de factuur.

## **8. Gezondheid en veiligheid**

- 8.1 Het Bedrijf dient te voldoen aan alle Nederlandse wetgeving inzake gezondheid en veiligheid die relevant is voor het Extra Werk en de omstandigheden waaronder het extra Werk wordt uitgevoerd en alle redelijke door de Klant schriftelijk verstrekte aanwijzingen en instructies.

## **9. Faillissement**

- 9.1 Indien een van de partijen failliet gaat of als bedrijf in liquidatie gaat (hetzij gedwongen of vrijwillig), of niet in staat is om zijn schulden te betalen in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf wanneer deze opeisbaar worden, of beslag wordt gelegd op zijn eigendommen of activa, dan kan de andere partij, onverminderd alle andere rechten of rechtsmiddelen, door middel van een schriftelijke kennisgeving onmiddellijk de tewerkstelling van het Bedrijf onder deze Overeenkomst beëindigen.

## **10. Beëindigingsrecht**

- 10.1 In het geval van beëindiging van de Overeenkomst op grond van artikel 9 van deze Overeenkomst of als de Klant de Bedrijf schriftelijk op de hoogte stelt dat de Overeenkomst om welke reden dan ook moet worden beëindigd, betaalt de Klant het Bedrijf onmiddellijk de redelijke waarde van alle uitgevoerde en niet betaalde werkzaamheden op de datum van een beëindiging, samen met de kosten van materialen of goederen die op de juiste wijze zijn besteld voor het Extra Werk en elk ander direct verlies en/of schade veroorzaakt door de beëindiging. Deze clausule vormt geen recht van de Klant om het Extra Werk te beëindigen.

**11. Beperking van aansprakelijkheid**

- 11.1 Ongeacht enige andere bepaling in deze Overeenkomst en gerelateerde documenten, zal de maximale totale aansprakelijkheid van het Bedrijf onder deze Overeenkomst (inclusief maar niet beperkt tot enige toerekenbare tekortkoming inde nakoming van deze Overeenkomst en/of enige nalatigheid en/of schending van wettelijke plicht en/of andere handeling of omissie die aanleiding geeft tot een verplichting om de Klant schadeloos te stellen) niet meer bedragen dan tien procent van de Prijs (behalve voor die aansprakelijkheden die niet wettelijk kunnen worden beperkt).

**12. Indirecte/gevolgschade**

- 12.1 Niettegenstaande enige andere bepaling in de Overeenkomst en de bijbehorende documenten, stemt de Klant ermee in dat het Bedrijf niet aansprakelijk is voor verlies van winst, inkomsten, verwachte besparingen, gegevens, gebruik, contracten, goodwill, reputatie, kansen of zaken, of voor indirecte schade en kosten en/of (andere) gevolgschade of -kosten die het Bedrijf kan veroorzaken als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, of als gevolg van zijn schending van een wettelijke plicht of onrechtmatige daad of enige andere handeling of omissie die aanleiding geeft tot een verplichting om de Klant schadeloos te stellen.

**13. Verzekering**

- 13.1 Het Bedrijf zal een verzekering afsluiten met betrekking tot claims voor persoonlijk letsel of het overlijden van een persoon onder een dienstverband met het Bedrijf, voortvloeiend uit of in de loop van de dienstbetrekking van die persoon. Een dergelijke verzekering zal voldoen aan de Arbeidsomstandighedenwet en alle wettelijke verplichtingen die daaronder zijn uitgevaardigd of enige wijziging of herinvoering daarvan.
- 13.2 Het Bedrijf dient een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten tegen wettelijke aansprakelijkheid verlies of schade aan eigendommen van de Klant die voortvloeien uit of in verband staan met het Extra Werk.

**14. Eigendom**

- 14.1 Het eigendomsrecht op alle door het Bedrijf op de Locatie geleverde goederen blijft bij het Bedrijf totdat het Bedrijf de volledige betaling voor de betreffende goederen heeft ontvangen.

**15. Rechten van derden**

- 15.1 Niets in deze Overeenkomst verleent of pretendeert te verlenen aan een derde partij enig voordeel of enig recht om enige bepaling van deze Overeenkomst af te dwingen

**16. Gegevensbescherming**

- 16.1 Voor zover relevant voor de Overeenkomst, zullen de partijen zich houden aan de toepasselijke Nederlandse wetgeving inzake gegevensbescherming geïmplementeerd op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679) op enig moment gedurende deze Overeenkomst.

**17. Gegevensgebruik, inkoopprogramma en “benchmarking”**

- 17.1 Niettegenstaande het hierin bepaalde, stemt Klant ermee in dat het Bedrijf informatie die via het Extra erk wordt verstrekt of gegenereerd, mag gebruiken in de gebruikelijke gang van zaken van het Bedrijf, inclusief om serviceaanbiedingen te verbeteren en te monitoren en benchmarking te creëren. Als informatie vertrouwelijk is, zal Bedrijf Klant niet identificeren als een klant van het Bedrijf en zal de informatie anoniem maken. Deze sectie blijft van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

Niettegenstaande elke andere voorwaarde uit deze Overeenkomst, is de Klant niet gerechtigd tot enige korting, afdracht of betaling van een leverancier van het Bedrijf in het kader van de het inkoopprogramma van het Bedrijf.

**18. Ongeldigheid**

- 18.1 Indien een van de bepalingen van deze Voorwaarden ongeldig is op grond van een toepasselijke wet of rechtsregel, wordt deze bepaling geacht te zijn weggelaten en blijven de overige bepalingen volledig van kracht (mits de weggelaten bepaling deze overblijvende voorwaarden niet ongeldig maakt).

**19. Recht**

- 19.1 De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht en elk geschil dat voortvloeit of verband houdt met deze Overeenkomst zal worden voorgelegd aan de Rechtbank te Amsterdam.